

Diário Oficial

Estado de Pernambuco

Ano XCII • Nº 230

Poder Legislativo

Recife, quarta-feira, 23 de dezembro de 2015

Código de Defesa do Consumidor garante direitos da população há 25 anos

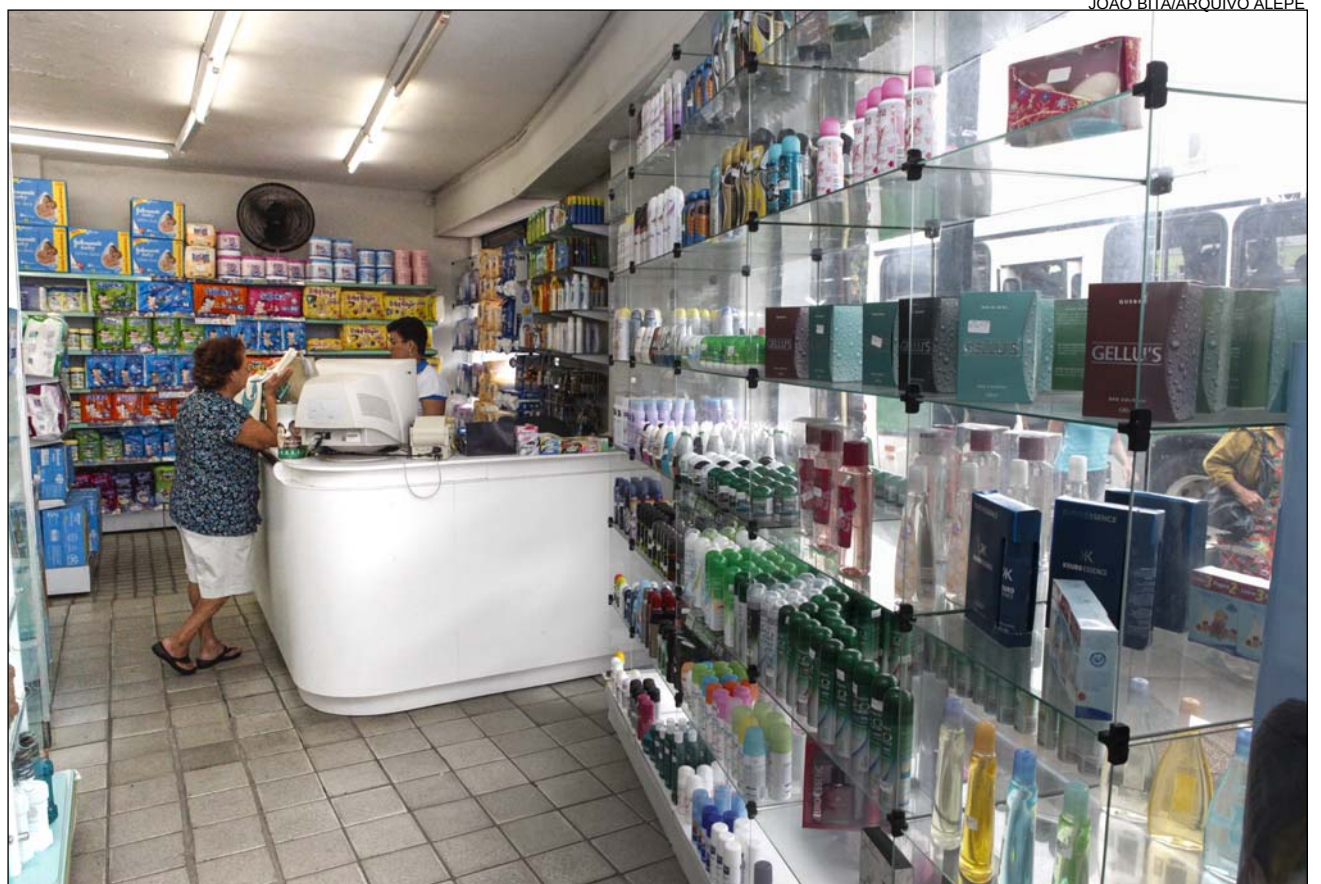
Norma prevista na Constituição Federal de 1988 regulou relações de consumo e abriu portas para novas leis

“Não venho, senhor, reclamar nenhum direito. Li vosso Regulamento e sei que não tenho direito a coisa alguma, a não ser a pagar a conta.” Referência às angústias do consumidor em relação ao serviço recebido, o trecho integra umas das narrativas do cronista Rubem Braga, escrita em 1951. Se hoje em dia o consumidor, não raro, sente-se lesado, antes de 1990 esse sentimento era ainda mais comum. Criada com o objetivo de proteger as pessoas que compram produtos ou contratam serviços, a Lei Federal nº 8.078/1990 - popularizada como Código de Defesa do Consumidor (CDC) - completou 25 anos em setembro.

Apesar de ser referenciada na legislação federal desde 1962, por meio da Lei Delegada nº 4, a defesa do consumidor passou a ter

maior respaldo legal a partir da Constituição Federal de 1988. A Carta Magna determinou, nas disposições transitórias, que o Congresso Nacional elaborasse um código de defesa do consumidor em até 120 dias. Dois anos depois, a norma seria sancionada pelo então presidente Fernando Collor.

"Antigamente, o consumidor era muito desassistido porque a única disposição que tratava do assunto era o Código Civil", ressaltou a assessora jurídica da Associação de Defesa da Cidadania e do Consumidor (Adeccon), Lorena Grinberg. "O código foi importante por tratar de forma mais simples, direta e eficaz o surgimento de algum problema de consumo, contribuindo para uma maior assistência ao cidadão", completou.



MAIS DIREITOS – Atualmente, tramita na ALEPE projeto que pretende criar e regulamentar um Livro de Reclamações do Consumidor

O gerente-geral do Procon-PE, Erivaldo Coutinho, acrescentou que o CDC abriu portas para o surgimento de novas leis para amparar o consumidor. "A gama de direitos foi ampliada a partir do código. Como exemplo, o Decreto nº 6.523/2008, que regulamenta o Serviço de Atendimento

ao Consumidor (SAC), e a própria instituição dos Procons." O órgão conta com 825 agências no Brasil, 61 delas em Pernambuco.

Atualmente, uma nova norma para garantir a defesa do consumidor tramita na Assembleia Legislativa de Pernambuco. De autoria do deputado Rodri-

go Novaes (PSD), o Projeto de Lei nº 1710/2013 pretende criar e regulamentar um Livro de Reclamações do Consumidor, a ser utilizado em estabelecimentos comerciais. "A pessoa que se sentir lesada poderá relatar, no próprio local onde adquiriu o serviço ou mercadoria, a sua queixa. É uma

maneira de desburocratizar e facilitar o acesso aos direitos", explicou o parlamentar. A reclamação ficará disposta em três vias - uma para o Procon-PE, outra para o dono do estabelecimento e a última, com o próprio cliente. A proposta já conta com nota técnica de apoio do Procon-PE.

Setor de telecomunicações lidera ranking de queixas

Preservar a satisfação do consumidor deveria ser uma prioridade. Afinal, como dizia o economista britânico Adam Smith já no Século XVIII, "o consumo é a única finalidade e o único propósito de toda produção". Algumas empresas, contudo, parecem ainda não ter se dado conta dessa

importância e são marcas carimbadas no ranking de reclamações. Nesse quesito, o serviço de telecomunicações é campeão.

Segundo o relatório anual do portal Consumidor.gov, divulgado em maio, 56,9% das queixas nacionais referem-se a empresas de tele-

comunicações. Em Pernambuco, a situação se repete. Com 125 reclamações em agosto, a Telemar (Oi Fixo) liderou o ranking mensal do Procon-PE. Em setembro, a prestadora figurou como segunda colocada, atrás apenas da Companhia Energética de Pernambuco (Celpe).

Para o gerente-geral do Procon-PE, Erivaldo Coutinho, a reincidência das queixas contra empresas de telecomunicações reflete uma piora no serviço. Para evitar surpresas indesejáveis no futuro, ele recomenda a leitura atenta dos contratos. "Em caso de dúvidas, o con-

sumidor pode buscar orientação nas agências do Procon no Estado", acrescentou.

Com respaldo para atuar administrativamente, o Procon pode realizar interdições, suspensões e aplicar multas, que variam de R\$ 532 a R\$ 7,3 milhões. Casos em que a intervenção judicial seja ne-

cessária, como em ação por dano moral, devem ser encaminhados aos Juizados Especiais, disciplinados pela Lei Federal nº 9.099/1995. Pernambuco conta com 34 dessas unidades especializadas nas Relações de Consumo, que atuam também no Agreste e no Sertão.

CERTIFICADO DIGITALMENTE

Ato

ATO Nº 616/15

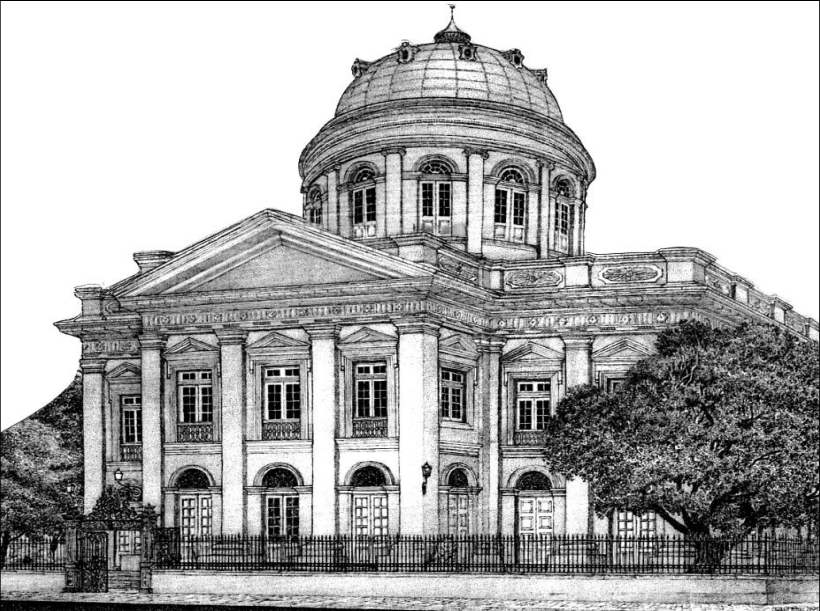
O PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE PERNAMBUCO, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo inciso XII, do Art. 64 do Regimento Interno, e tendo em vista o contido nos Ofícios nºs 630 e 636/2015, da Superintendente Administrativa,

RESOLVE: designar para a função gratificada de Gerente de Almoxarifado, Símbolo PL-FGE1, da Superintendência Administrativa, a servidora **SUZANA MARIA DE AGUIAR**, matrícula nº 42401, ora a disposição deste poder Legislativo, a partir de 17 de novembro de 2015, nos termos das Leis nºs. 13.774/09, 15.161/13 e 15.341/14.

Sala Torres Galvão, 22 de dezembro de 2015.

Deputado **GUILHEME UCHOA**
Presidente

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA



A CASA DE TODOS OS PERNAMBUCANOS

MESA DIRETORA:		
Deputado Guilherme Uchôa	-	Presidente
Deputado Augusto César	-	1º Vice-Presidente
Deputado Pastor Cleiton Collins	-	2º Vice-Presidente
Deputado Diogo Moraes	-	1º Secretário
Deputado Vinícius Labanca	-	2º Secretário
Deputado Romário Dias	-	3º Secretário
Deputado Eriberto Medeiros	-	4º Secretário
Deputado André Ferreira	-	1º Suplente
Deputado Rogério Leão	-	2º Suplente
Deputado Beto Accioly	-	3º Suplente
Deputado Adalto Santos	-	4º Suplente
OUVIDORIA-GERAL		
Deputado Adalto Santos	-	Ouvidor-Geral

PODER LEGISLATIVO



MESA DIRETORA: **Presidente**, Deputado Guilherme Uchoa; **1º Vice-Presidente**, Deputado Augusto César; **2º Vice-Presidente**, Deputado Pastor Cleiton Collins; **1º Secretário**, Deputado Diogo Moraes; **2º Secretário**, Deputado Vinícius Labanca; **3º Secretário**, Deputado Romário Dias; **4º Secretário**, Deputado Eriberto Medeiros; **1º Suplente**, Deputado André Ferreira; **2º Suplente**, Deputado Rogério Leão; **3º Suplente**, Deputado Beto Accioly; **4º Suplente**, Deputado Adalto Santos. **Procurador-Geral** - Ismar Teixeira Cabral; **Superintendente-Geral** - Roberta Santana do Amaral; **Secretária-Geral da Mesa Diretora** - Ana Olímpia Celso de M. Severo; **Superintendente de Planejamento e Gestão** - Sheila Carina de Aquino Cunha; **Superintendente Administrativo** - Maria do Socorro Christiane Vasconcelos Pontual; **Superintendente de Gestão de Pessoas** - Cristiane Alves de Lima; **Superintendente de Tecnologia da Informação** - Arthur Steiner de Moura (em exercício); **Chefe do Cerimonial** - Francklin Bezerra Santos; **Superintendente de Saúde e Medicina Ocupacional** - Aldo Mota; **Superintendente de Segurança Legislativa** - Tenente Coronel Renildo Alves de Barros Cruz; **Superintendente de Preservação do Patrimônio Histórico do Legislativo** - Cynthia Barreto; **Auditora-Chefe** - Maria Gorete Pessoa de Melo; **Superintendente da Escola do Legislativo** - Sebastião Rufino; **Consultor-Geral** - Marcelo Cabral e Silva; **Ouvidor-Geral** - Deputado Adalto Santos; **Ouvidor Executivo** - Douglas Stravos Diniz Moreno; **Superintendente de Comunicação Social** - Margot Queiroz Dourado; **Chefe de Departamento de Imprensa** - Cláudia Lucena; **Editora** - Verônica Barros; **Subeditores** - Fellipe Marques, Isabelle Costa Lima; **Repórteres** - André Zahar, Edson Alves Jr., Gabriela Bezerra, Helena Alencar, Ivanna Castro e Luciano Galvão Filho; **Fotografia**: Roberto Soares (Gerente de Fotografia), Breno Laprovitera (Edição de Fotografia), Lucas Neves, João Bita, Rinaldo Marques e Giovanni Costa (estagiário); **Diagramação e Editoração Eletrônica**: Alécio Nicolak Júnior e Anderson Galvão; **Endereço**: Palácio Joaquim Nabuco, Rua da Aurora, nº 631 – Recife-PE. Fone: 3183-2368. Fax 3217-2107. PABX 3183.2211. **Nosso e-mail**: scom@alepe.pe.gov.br.

Nosso endereço na Internet: <http://www.alepe.pe.gov.br>

ESTRUTURA PARLAMENTAR DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE PERNAMBUCO

COMPOSIÇÃO DAS LIDERANÇAS PARTIDÁRIAS

GOVERNO		
Deputado Waldemar Borges	-	Líder
Deputado Lucas Ramos	-	Vice-Líder
Deputado Tony Gel	-	Vice-Líder
OPOSIÇÃO		
Deputado Sílvio Costa Filho	-	Líder
Deputado Álvaro Porto	-	Vice-Líder
Deputada Teresa Leitão	-	Vice-Líder
PSB (15 membros)		
Deputado Aglailson Júnior	-	Líder
Deputado Adalto Santos	- 1º Vice-Líder	
Deputado Marcantônio Dourado	-	2º Vice-Líder
PTB (06 membros)		
Deputado Júlio Cavalcanti	-	Líder
Deputado José Humberto Cavalcanti	-	1º Vice-Líder
Deputado	-	2º Vice-Líder
Bloco parlamentar - PSDB/SD/PTC (05 membros)		
Deputado Claudiano Martins Filho	-	Líder
Deputado Professor Lupércio	-	Vice-Líder
Deputado Antônio Moraes	-	Vice-Líder
PP (04 membros)		
Deputado Everaldo Cabral	-	Líder
Deputado Dr. Valdi	-	Vice-Líder
PMDB (03 membros)		
Deputado Ricardo Costa	-	Líder
Deputado André Ferreira	-	Vice-Líder
PDT (03 membros)		
Deputado Pedro Serafim Neto	-	Líder
Deputado Botafogo	-	Vice-Líder
PR (02 membros)		
Deputado Henrique Queiroz	-	Líder
PSD (02 membros)		
Deputado Rodrigo Novaes	-	Líder
PT (02 membros)		
Deputado Odacy Amorim	-	Líder
DEM (01 membro)		
Deputada Priscila Krause	-	Líder
PRB (01 membro)		
Deputado Bispo Ossesio Silva	-	Líder
PSL (01 membro)		
Deputada Socorro Pimentel	-	Líder
PSOL (01 membro)		
Deputado Edilson Silva	-	Líder
PHS (01 membro)		
Deputado Eduino Brito	-	Líder
PROS (01 membro)		
Deputado Joel da Harpa	-	Líder
PRP (01 membro)		
Deputado João Eudes	-	Líder

ESTRUTURA PARLAMENTAR DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

COMISSÕES PARLAMENTARES TEMPORÁRIAS E DE INQUÉRITO

COMISSÕES PARLAMENTARES TEMPORÁRIAS			SETOR DO COMÉRCIO VAREJISTA E DA MICRO E PEQUENA EMPRESA		
COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO			COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO TONY GEL		
APURAR ATUAÇÃO IRREGULAR DE ESTABELECIMENTOS DE ENSINO SUPERIOR E DE PÓS-GRADUAÇÃO NO ESTADO			COMPONENTES		PARTIDO PMDB PR PRP PTB PMDB
TITULARES		PARTIDO	DEPUTADO ANDRÉ FERREIRA		
DEPUTADO RODRIGO NOVAES		PSD - PRESIDENTE	DEPUTADO HENRIQUE QUEIROZ		
DEPUTADO MIGUEL COELHO	PTB - VICE-PRESIDENTE	DEPUTADA TERESA LEITÃO	DEPUTADO JOÃO EUDES		
DEM - RELATORA			DEPUTADO RICARDO COSTA		
DEPUTADO JOAQUIM LIRA		PSD	DEPUTADO TONY GEL		
DEPUTADO LUCAS RAMOS		PSB			
DEPUTADO ODACY AMORIM		PT			
DEPUTADO RICARDO COSTA		PMDB			
DEPUTADO SILVIO COSTA FILHO		PTB			
DEPUTADO TONY GEL		PMDB			
SUPLENTE					
DEPUTADO ALUISIO LESSA		PARTIDO	DEPUTADO JÚLIO CAVALCANTI		PARTIDO
DEPUTADO ÂNGELO FERREIRA		PSB	DEPUTADO LUCAS RAMOS		PTB
DEPUTADO BISPO OSSESIO SILVA		PSB	DEPUTADO MIGUEL COELHO		PSB
DEPUTADO CLAUDIANO MARTINS FILHO		PRB	DEPUTADO ODACY AMORIM		PT
DEPUTADO JOÃO EUDES		PSDB	DEPUTADO RODRIGO NOVAES		PSD
DEPUTADO JÚLIO CAVALCANTI		PRP	DEPUTADA SOCORRO PIMENTEL		PSL
DEPUTADA SIMONE SANTANA		PTB	DEPUTADO TONY GEL		PMDB
DEPUTADA RAQUEL LYRA		PSB			
DEPUTADO ROMÁRIO DIAS		PTB			
ESPECIAIS					
ACOMPANHAR E FACILITAR O PROCESSO DE ADEQUAÇÃO, PELOS MUNICÍPIOS, À POLÍTICA NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS					
TITULARES		PARTIDO	DEPUTADO ADALTO SANTOS		PARTIDO
DEPUTADO RODRIGO NOVAES		PSD – PRESIDENTE	DEPUTADO ANDRÉ FERREIRA		PSB
DEPUTADO JOSÉ HUMBERTO CAVALCANTI	PTB – VICE-PRESIDENTE	DEPUTADA PRISCILA KRAUSE			PMDB
DEM - RELATORA					
DEPUTADO EDILSON SILVA		PSOL			
DEPUTADO TONY GEL		PMDB			
SUPLENTE					
DEPUTADO CLAUDIANO MARTINS FILHO		PARTIDO	DEPUTADO BISPO OSSÉSIO SILVA		PRB
DEPUTADO MIGUEL COELHO		PSDB	DEPUTADO JOEL DA HARPA		PROS
DEPUTADO ROGÉRIO LEÃO		PSB	DEPUTADO ODACY AMORIM		PT
DEPUTADO SILVIO COSTA FILHO		PR	DEPUTADO PASTOR CLEITON COLLINS		PP
DEPUTADA SOCORRO PIMENTEL		PTB			
		PSL			
ACOMPANHAR AS AÇÕES E OBRAS DE MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE URBANA E TRANSPORTE COLETIVO NO ESTADO DE PERNAMBUCO					
TITULARES		PARTIDO	DEPUTADO PROFESSOR LUPÉRCIO		SD
DEPUTADO ZÉ MAURICIO		PP - PRESIDENTE	DEPUTADA SOCORRO PIMENTEL		PSL
DEPUTADO SILVIO COSTA FILHO	PTB - VICE-PRESIDENTE	DEPUTADA PRISCILA KRAUSE			
DEPUTADA RAQUEL LYRA		PSB - RELATORA			
DEPUTADO BISPO OSSESIO SILVA		PRB			
DEPUTADO RICARDO COSTA		PMDB			
SUPLENTE			DEPUTADO ZÉ MAURÍCIO		PP
DEPUTADO EDUINO BRITO		PARTIDO			
DEPUTADO JOEL DA HARPA		PHS			
DEPUTADO JÚLIO CAVALCANTI		PROS			
DEPUTADO PEDRO SERAFIM NETO		PTB			
DEPUTADO PROFESSOR LUPÉRCIO		PDT			
		SD			
COMBATE AO HIV/AIDS, TUBERCULOSE E HEPATITE					
TITULARES		PARTIDO			
DEPUTADA TERESA LEITÃO		PT - PRESIDENTE			
DEPUTADA SIMONE SANTANA	PSB – VICE-PRESIDENTE	DEPUTADA PRISCILA KRAUSE			
DEPUTADA SOCORRO PIMENTEL		PSL - RELATORA			
DEPUTADO CLODOALDO MAGALHÃES		PSB			
DEPUTADO DR. VALDI		PP			
SUPLENTE					
DEPUTADO ANTÔNIO MORAES		PARTIDO			
DEPUTADO JÚLIO CAVALCANTI		PSDB			
DEPUTADO ODACY AMORIM		PTB			
DEPUTADO PROFESSOR LUPÉRCIO		PT			
DEPUTADO RICARDO COSTA		SD			
		PMDB			
ACOMPANHAR A SITUAÇÃO DAS OBRAS FEDERAIS QUE ESTÃO SENDO EXECUTADAS EM NOSSO ESTADO, PELO PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DO CRESCIMENTO – PAC					
TITULARES		PARTIDO			
DEPUTADO MIGUEL COELHO		PSB - PRESIDENTE			
DEPUTADA TERESA LEITÃO	PT – VICE-PRESIDENTE	DEPUTADA PRISCILA KRAUSE			
DEPUTADO DIOGO MORAES		PSB - RELATOR			
DEPUTADO ALUÍSIO LESSA		PSB			
DEPUTADO SÍLVIO COSTA FILHO		PTB			
SUPLENTE					
DEPUTADO ANDRÉ FERREIRA		PARTIDO			
DEPUTADO JOAQUIM LYRA		PMDB			
DEPUTADO ZÉ MAURICIO		PSD			
DEPUTADO JÚLIO CAVALCANTI		PP			
DEPUTADO PEDRO SERAFIM NETO		PTB			
		PDT			
FRENTES PARLAMENTARES					
DEFESA DA SEGURANÇA PÚBLICA EM NOSSO ESTADO					
COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO JOEL DA HARPA					
COMPONENTES		PARTIDO			
DEPUTADO EDUÍNO BRITO		PHS			
DEPUTADO EDILSON SILVA		PSOL			
DEPUTADO JOEL DA HARPA		PROS			
DEPUTADO PEDRO SERAFIM NETO		PDT			
DEPUTADO ZÉ MAURÍCIO		PP			
DEFESA DA FAMÍLIA E DA VIDA					
COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO PASTOR CLEITON COLLINS					
COMPONENTES		PARTIDO			
DEPUTADO ADALTO SANTOS		PSB			
DEPUTADO ANDRÉ FERREIRA		PMDB			
DEPUTADO BISPO OSSÉSIO SILVA		PRB			
DEPUTADO JOEL DA HARPA		PROS			
DEPUTADO ODACY AMORIM		PT			
DEPUTADO PASTOR CLEITON COLLINS		PP			
DEPUTADO PROFESSOR LUPÉRCIO		SD			
DEPUTADA SOCORRO PIMENTEL		PSL			
DEPUTADO ZÉ MAURÍCIO		PP			
SOLUÇÕES HÍDRICAS PARA PERNAMBUCO					
COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO JOÃO EUDES					
COMPONENTES		PARTIDO			
DEPUTADO EDUÍNO BRITO		PHS			
DEPUTADO JOÃO EUDES		PRP			
DEPUTADO LUCAS RAMOS		PSB			
DEPUTADO TONY GEL		PMDB			
DEPUTADO JÚLIO CAVALCANTI		PTB			
COMBATE AO USO DE CRACK E OUTRAS DROGAS					
COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO PROFESSOR LUPÉRCIO					
COMPONENTES		PARTIDO			
DEPUTADO ADALTO SANTOS		PSB			
DEPUTADO ANDRÉ FERREIRA		PMDB			
DEPUTADO JOEL DA HARPA		PROS			
DEPUTADO MIGUEL COELHO		PSB			
DEPUTADO PASTOR CLEITON COLLINS		PP			
DEPUTADA PRISCILA KRAUSE		DEM			
DEPUTADO PROFESSOR LUPÉRCIO		SD			
DEPUTADO RICARDO COSTA		PMDB			
TRÂNSITO E TRANSPORTE					
COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO EDUÍNO BRITO					
COMPONENTES		PARTIDO			
DEPUTADO ÁLVARO PORTO		PTB			
DEPUTADO DR. VALDI		PP			
DEPUTADO EDUÍNO BRITO		PHS			
DEPUTADO ERIBERTO MEDEIROS		PTC			
DEPUTADO JOÃO EUDES		PRP			
DEPUTADO JOSÉ HUMBERTO CAVALCANTI		PTB			
DEPUTADO ZÉ MAURICIO		PP			
DEPUTADO RICARDO COSTA		PMDB			
DEPUTADO ROGÉRIO LEÃO		PR			
DEPUTADA SIMONE SANTANA		PSB			
EXTERMÍNIO DA JUVENTUDE NEGRA EM PERNAMBUCO					
COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO BISPO OSSÉSIO SILVA					
COMPONENTES		PARTIDO			
DEPUTADO EDILSON SILVA		PSOL			
DEPUTADO EDUÍNO BRITO		PHS			
DEPUTADO JOEL DA HARPA		PROS			
DEPUTADO PROFESSOR LUPÉRCIO		SD			
DEPUTADA TERESA LEITÃO		PT			
INSTALAÇÃO DE UM HUB DA LATAM EM RECIFE					
COORDENADOR-GERAL: DEPUTADO RODRIGO NOVAES					
COMPONENTES		PARTIDO			
DEPUTADO ALUISIO LESSA		PSB			
DEPUTADO CLAUDIANO MARTINS FILHO		PSDB			
DEPUTADO MIGUEL COELHO		PSB			
DEPUTADO WALDEMAR BORGES		PSB			
DEPUTADO SOCORRO PIMENTEL		PSL			

Essa novidade você vai curtir e também seguir



Quem gosta de acompanhar o dia a dia do desenvolvimento do Estado e da política pernambucana conta com dois novos canais, o Facebook e o Twitter. A Assembleia Legislativa está presente nessas mídias sociais, levando notícias diárias de interesse dos cidadãos.

Acesse, curta e siga.



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DE PERNAMBUCO**

A CASA DE TODOS OS PERNAMBUCANOS

www.twitter.com/alepeoficial | www.facebook.com/assembleiape | www.alepe.pe.gov.br